

1. Definities en interpretatie

1.1. In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden van alfazon.

Klant: de partij die opdracht geeft aan Alfazon om producten/diensten te leveren. Dit kan zowel een consument zijn als een bedrijf die in de uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf handelt.

Consument:

De natuurlijke person(o)n(en) met wie alfazon een Koopovereenkomst is aangegaan of, indien nog geen Koopovereenkomst is gesloten, de natuurlijke persoon die bij alfazon een aanvraag of offerte daartoe heeft aangevraagd.

Leverancier:

De leverancier van alfazon van wie het zonnestroomsysteem afkomstig is.

Monteur:

De persoon die namens alfazon het zonnestroomsysteem monteert en installeert op respectievelijk in de woning van de consument.

Partijen:

alfazon en de consument/Klant gezamenlijk.

Overeenkomst:

De overeenkomst op basis van de getekende offerte of een bevestiging per e-mail tussen consument en alfazon met betrekking tot de koop van het zonnestroomsysteem.

Woning:

De woning of op hetzelfde perceel gelegen bijgebouwen of open veld, in eigendom van de consument waar(op) het zonnestroomsysteem gemonteerd is/wordt.

alfazon:

alfazon B.V. de besloten vennootschap alfazon, gevestigd te (5247 JH) Rosmalen aan de Groote Wielenlaan 268 statutair gevestigd te Rosmalen

Zonnestroomsysteem:

Het door alfazon aan de consument verkocht zonnestroomsysteem, bestaande uit alle onderdelen die samen de opwekking van zonne-energie mogelijk maken.

Hieronder vallen in ieder geval: de zonnepanelen, de omvormers en al het overige montage- en installatiemateriaal.

Schriftelijk: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de huidige stand van de techniek in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

1.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald:

wordt onder "schriftelijk" tevens elektronisch dataverkeer verstaan zoals berichtenverkeer per e-mail of internet, en omvatten woorden die het enkelvoud aangeven tevens het meervoud en omgekeerd.

2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van en koopovereenkomsten gesloten met alfazon, alsmede alle rechtshandelingen die daarop betrekking hebben. Deze algemene voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de koopovereenkomst en elke verwijzing naar de koopovereenkomst houdt tevens een verwijzing in naar deze algemene voorwaarden, tenzij uit de context uitdrukkelijk anders blijkt.

2.2. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze algemene voorwaarden en de koopovereenkomst (zonder de algemene voorwaarden) prevaleert de koopovereenkomst.

2.3. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden niet is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en zal deze nietig of vernietigde automatisch worden geacht te zijn vervangen door een nieuwe bepaling (of bepalingen), die rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en).

2.4. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van één maand na schriftelijke bekendmaking van deze wijziging.

2.5. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Klant/Afnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant/Afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen. Ook zal in dat geval kenbaar worden gemaakt dat de algemene voorwaarden op verzoek kosteloos worden toegezonden.

2.6. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Klant/Afnemer, wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Totstandkoming Koopovereenkomst

3.1. Alle aanbiedingen en offertes van alfazon zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en zijn gebaseerd op de bij de eventuele aanvraag van de consument verstrekte gegevens.

3.2. alfazon behoudt zich het recht voor om een aanvraag voor een (offerte voor een) zonnestroomsysteem zonder opgaaf van redenen af te wijzen en/of deze slechts in behandeling te nemen onder aanvullende voorwaarden.

3.3. alfazon behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan het sluiten van de koopovereenkomst ten aanzien van de consument een kredietwaardigheidscontrole te laten uitvoeren.

3.4. Voordat een koopovereenkomst tot stand kan komen dient de consument de door alfazon verstrekte offerte betreffende de verkoop van het zonnestroomsysteem volledig en naar waarheid in te vullen, te accorderen en naar alfazon te retourneren.

3.5. De koopovereenkomst komt vervolgens tot stand op het moment dat de aanvaarding van voornoemd orderformulier door alfazon digitaal dan wel schriftelijk door alfazon aan de consument is bevestigd, onverminderd de rechten van partijen op grond van artikel 4 en de rechten van de consument op grond van artikel 5.

3.6. In het geval dat de koopovereenkomst aan de zijde van de consument door meer dan een persoon is gesloten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen de consument aan alfazon verschuldigd is uit welke hoofde dan ook.

4. Schouwing

4.1. alfazon zal voor de totstandkoming van de koopovereenkomst zoals bepaald in artikel 3.4 een schouwing van de woning (laten) uitvoeren. De schouwing bestaat uit het op het oog controleren van de staat van het dak, dit is niet te vergelijken met een bouwkundige keuring/rapport, zoals bedoeld in artikel 10.2.2.

De kosten voor de schouwing blijven in dat geval voor rekening van alfazon. Indien uit de schouwing blijkt dat het zonnestroomsysteem niet (volledig) op de woning past, kunnen partijen ieder afzonderlijk binnen zeven (7) dagen na de schouwing kosteloos en per direct de koopovereenkomst opzeggen, onverminderd het recht van de consument op grond van artikel 5. Onder "niet passen" in de zin van dit artikel 4.1 wordt uitsluitend verstaan de situatie dat:

4.1.1. Het zonnestroomsysteem fysiek niet op de woning past of er minder zonnepanelen op het dak blijken te passen dan overeengekomen in de koopovereenkomst;

4.1.2. Het vanuit veiligheid of technisch oogpunt onverstandig is het zonnestroomsysteem te plaatsen, bijvoorbeeld omdat de zonnepanelen een risico vormen voor het dak van de woning;

4.1.3. Teneinde het plaatsen van het zonnestroomsysteem mogelijk te maken meerwerk nodig is;

4.1.4. De consument binnenshuis geen kabels in het zicht wil, anders dan de kabels die inherent zichtbaar zijn bij ieder zonnestroomsysteem, en er redelijkerwijs geen mogelijkheden zijn om dit te realiseren. De mogelijkheid van het wegwerken van kabels zoals opgenomen in artikel 4.2 vormt in ieder geval geen mogelijkheid tot opzegging zoals bedoeld in dit artikel 4.1.4.

4.2. Indien geen loze leiding aanwezig is, zal de kabel van het zonnestroomsysteem naar de meterkast door het trappenhuis of aan de buitenzijde van de woning naar beneden worden gevoerd. Afwerking gebeurt dan door middel van een kabelgoot. Hier zal altijd in overleg met de consument naar de meest wenselijke oplossing worden gezocht.

5. Terbeschikkingstelling informatie

5.1. Consument/klant zal alle gegevens en bescheiden, welke alfazon volgens haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht of waarvan de consument/Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking stellen.

5.2. Consument/klant staat in voor de juistheid, veiligheid en betrouwbaarheid van de aan alfazon ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

5.3. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan alfazon ter beschikking zijn gesteld, heeft alfazon het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de consument/Klant in rekening te brengen.

6. Herroepingsrecht Zonnestroomsystemen

6.1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op koopovereenkomsten die gesloten zijn op afstand of buiten de verkooppriimte.

6.2. De consument heeft in dat geval de mogelijkheid om de koopovereenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende de wettelijke herroepingstermijn van veertien (14) kalenderdagen. Voornoemde termijn van veertien (14) dagen gaat in op de dag na in ontvangstneming van het zonnestroomsysteem door of namens consument.

6.3. Teneinde gebruik te maken van diens herroepingsrecht dien de consument daartoe binnen de herroepingstermijn zoals bedoeld in artikel 6.2 contact op te nemen met alfazon op de op de website van alfazon aangegeven wijze. Als bijlage bij deze algemene voorwaarden is tevens het standaard herroepingsformulier toegevoegd.

6.4. Zodra het geretourneerde zonnestroomsysteem door alfazon is ontvangen, of zodra de consument heeft aangetoond dat hij het aan alfazon heeft geretourneerd, zal alfazon het door consument betaalde bedrag binnen veertien (14) kalenderdagen terugbetalen.

6.5. Het herroepingsrecht is uitgesloten indien het zonnestroomsysteem naar de specificaties van de consument is vervaardigd (maatwerk).

6.6. Aan het invoeren van het herroepingsrecht zijn voor de koop van het zonnestroomsysteem voor de consumenten geen kosten verbonden, behoudens de kosten van € 150,00 (inclusief BTW) per zonnepaneel voor de demontage en verwijdering van het zonnestroomsysteem.

6.7. Tijdens de herroepingstermijn dien de consument zorgvuldig om te gaan met het zonnestroomsysteem evenals meegeleverde (verpakkings-)materialen en documentatie.

6.8. De consument is gerechtigd om het zonnestroomsysteem binnen de herroepingstermijn te beoordelen en te testen op dezelfde manier zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

6.9. De consument is aansprakelijk voor handelen dat verder gaat dan nodig om het zonnestroomsysteem te testen conform artikel 5.8. Gebruik dat verder gaat dan het testen als bedoeld in artikel 5.8. leidt ertoe dat alfazon gerechtigd is de eventuele waardevermindering van het zonnestroomsysteem als gevolg van dit handelen op de consument te verhalen.

6.10. In geval van herroeping op grond van dit artikel 5 is alfazon niet verplicht om muren, plafonds of andere zaken die door de montage en/of de verwijdering van het zonnestroomsysteem zijn aangetast in de oorspronkelijke staat te herstellen. Hieronder wordt tevens de verkleuring van dakpannen verstaan.

7. Risico en eigendom

7.1. Het risico voor het zonnestroomsysteem gaat over op de consument bij in ontvangstneming van het zonnestroomsysteem door of namens de consument/Klant.

7.2. alfazon blijft eigenaar van de afgeleverde zaken tot de Klant/Afnemer alle vorderingen van alfazon ter zake van door alfazon aan de Klant/Afnemer geleverde of nog te leveren zaken en/of geleverde en nog te leveren diensten, alsmede de eventuele vordering van alfazon wegens tekortkoming door de Klant/Afnemer, een en ander als bedoeld in BW 3:92 lid 2, volledig heeft voldaan. De Klant/Afnemer mag de zaken zolang de eigendom berust bij alfazon niet gebruiken.

7.3 alfazon is bevoegd de geleverde zaken die haar eigendom zijn gebleven, bij niet-nakoming terug te nemen. Klant/Afnemer machtigt alfazon om de zaken weg te halen daar waar deze zich bevinden.

8. Levering en montage

8.1. Montage van het zonnestroomsysteem vindt uitsluitend plaats door of in opdracht van alfazon, volgens de geldende voorschriften. alfazon bepaalt welk type materiaal voor (de onderdelen van) het zonnestroomsysteem worden gebruikt. Montage vindt pas plaats indien de woning voldoet aan de door alfazon gestelde normen.

8.2. Door alfazon afgegeven termijnen van levering en montage zijn altijd indicatief en kunnen daarom niet worden aangemerkt als fatale termijnen. Zo kan het bijvoorbeeld mogelijk zijn dat de monteur vanwege de weersomstandigheden niet veilig het dak van de woning kan betreden. Hoewel alfazon zich zal inspannen de opgegeven termijnen voor levering en montage te halen, is zij niet aansprakelijk voor eventueel door de consument als gevolg van het niet halen van een termijn geleden schade. Overschrijding van de leveringstermijn termijn geldt niet als tekortkoming en geeft de Klant/Afnemer geen recht op ontbinding of vergoeding van de door hem of derden geleden schade. De Klant/Afnemer vrijwaart alfazon voor aanspraken van derden ter zake.

8.3. De consument/Klant kan tot vijf (5) kalenderdagen voor de montage de afspraak kosteloos verzetten, hierna zijn de door alfazon in dat kader gemaakte kosten voor rekening van de consument.

8.4. Indien bij de (geplande) montage van het zonnestroomsysteem op de woning blijkt dat de consument onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt over zijn woning, dak en/of elektrische installatie waardoor de montage niet plaats kan vinden of dient te worden afgebroken, is alfazon gerechtigd om de door alfazon gemaakte kosten bij consument in rekening te brengen.

8.5. Mocht tijdens de montage blijken dat de staat van het dak of een deel daarvan dusdanig is dat plaatsing uit veiligheidsoverwegingen niet verantwoord is, dan heeft alfazon het recht om de plaatsing van het zonnestroomsysteem op te schorten totdat het dak of het betreffende dak-deel door de consument/Klant zodanig is hersteld dat plaatsing alsnog kan plaatsvinden. alfazon is in dat geval gerechtigd de door haar gemaakte kosten voor de geplande montage bij de consument in rekening te brengen.

8.6. De consument/Klant zal de monteur alle mogelijke medewerking verlenen die nodig is voor de uitvoering van de montage- en installatiewerkzaamheden, hieronder wordt in ieder geval verstaan dat de locatie van montage goed bereikbaar is en (de onderdelen van) het zonnestroomsysteem deze locatie ook kan respectievelijk kunnen bereiken.

8.7. Indien aflevering of oplevering wordt aangeboden door alfazon maar niet kan worden uitgevoerd vanwege een oorzaak gelegen bij of in de risicosfeer van de Klant/Afnemer of door de Klant/Afnemer wordt geweigerd, gaat na de eerste aanbieding het risico van de desbetreffende zaken over naar de Klant/Afnemer en kan alfazon aanspraak maken op betaling. alfazon zal de goederen beschikbaar houden voor de Klant/Afnemer, op diens kosten. alfazon heeft het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden door de enkele schriftelijk verklaring, indien de Klant/Afnemer niet afneemt binnen een termijn van 10 dagen na daartoe bij aangetekende brief door alfazon te zijn aangemaand. alfazon heeft vervolgens recht op vergoeding van de opslagkosten en de overige schade die het gevolg is van het feit dat de ontbinding van de overeenkomst heeft plaats gevonden.

8.8. alfazon is gerechtigd de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en/of gedeeltelijk geleverde goederen afzonderlijk te factureren.

9. Verplichtingen van alfazon

9.1. Indien de consument/Klant gebreken aan het zonnestroomsysteem die onder de garantie vallen direct heeft gemeld aan alfazon, zal alfazon namens de leverancier zo spoedig mogelijk voor de benodigde reparatie zorgdragen, indien de storing of het defect onder de garantie zoals bepaald in artikel 11 valt.

9.2. alfazon zal bij eventuele vervanging van onderdelen van het zonnestroomsysteem zorgen voor minimaal gelijkwaardig materiaal.

9.3. De door alfazon uit te voeren onderhouds- en reparatiewerkzaamheden vinden plaats van maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 17.00 uur, feestdagen daarvan uitgesloten. Bij omstandigheden die het noodzakelijk maken om werkzaamheden te verrichten buiten de normale werkuren kunnen de door alfazon extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht aan de consument/Klant.

9.4. alfazon zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.

9.5. alfazon kan Opdrachtgever adviseren een derde in te schakelen voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden. Indien de Opdrachtgever rechtstreeks een overeenkomst aangaat met deze derde is alfazon niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derde.

9.6. Klant/Afnemer draagt zorg voor het tijdig en behoorlijk verrichten van werkzaamheden en het ter beschikking stellen van de voorzieningen die nodig zijn om de montage te verrichten. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, dient Klant/Afnemer zorg te dragen voor:

- a. de benodigde vergunningen, ontheffingen, vrijwaringen en goedkeuringen voor leveranties van derden.
- b. alle noodzakelijke gegevens voor de opdracht of het werk
- c. de toegang tot het gebouw waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Indien alfazon haar werkzaamheden bij aanvang niet kan uitvoeren, om welke reden dan ook, dan is Klant/Afnemer de door alfazon gemaakt kosten verschuldigd met het minimum van dagprijzen die gelden voor de ingeschakelde personen.
- d. voldoende gelegenheid voor opslag, aan- en afvoer van materialen, grondstoffen en/of werktuigen.
- e. bereikbaarheid van en nutsvoorzieningen bij de bouwplaats
- f. parkeerruimte en indien overeengekomen rangeermogelijkheden voor een kraan. Het laatste valt onder de verantwoordelijkheid van Klant/Afnemer.

9.7. Indien partijen tevens online opbrengst monitoring van het zonnestroomsysteem zijn overeengekomen dan maakt dit onderdeel uit van het zonnestroomsysteem waarop de consument op grond van de koopovereenkomst recht heeft. Het niet werkend opleveren van de online opbrengst monitoring functionaliteit op de dag van installatie staat echter niet in de weg aan het bestaan van een "werkend zonnestroomsysteem". Mocht de online opbrengst monitoring functionaliteit op de dag van installatie niet werkend worden opgeleverd, dan zal hiervoor een nieuwe afspraak worden gemaakt met de consument.

10. Verplichtingen van de consument

10.1. Om gebruik te kunnen maken van het zonnestroomsysteem moet de woning van de consument/Klant beschikken over een hoofdmeter die energie kan terug leveren. Voor informatie over geschiktheid of vervanging van de meter kan de consument/Klant terecht bij de netbeheerder. alfazon zal waar mogelijk hierin ondersteunen, maar is nimmer aansprakelijk voor eventuele gemiste opbrengsten door het niet goed functioneren van de hoofdmeter.

10.2. De consument/Klant verplicht zich om:

- 10.2.1. te beschikken over een hoofdmeter die energie kan terug leveren zoals bedoeld in artikel 9.1;
 - 10.2.2. ervoor te zorgen dat het dak-deel waarop het zonnestroomsysteem wordt geplaatst in goede constructieve staat is en geen gebreken vertoont op het moment van plaatsing van het zonnestroomsysteem. Hieronder wordt minimaal begrepen dat het dakbeschot en de dakbedekking niet rot zijn of anderszins in een slechte staat verkeren (Consument/klant dient hiervoor zelf een keuring uit te laten voeren). Consument/klant moet voor plaatsing van de zonnepanelen schriftelijk aantonen danwel mondeling verklaren door middel van een rapport en/of tekening dat de constructie voldoende is om een zonnesysteem op te plaatsen (inclusief sneeuw- en windbelasting). Indien achteraf blijkt dat de constructie hieraan niet voldoet, komt dit voor rekening van de klant;
 - 10.2.3. ervoor te zorgen dat er geen asbest aanwezig is op de locatie waar het zonnestroomsysteem zal worden geplaatst;
 - 10.2.4. ervoor te zorgen dat tijdens de levering respectievelijk montage van het zonnestroomsysteem een voor acceptatie van de levering en montage namens de consument een tekenbevoegd persoon aanwezig is;
 - 10.2.5. het zonnestroomsysteem overeenkomstig zijn bestemming zal gebruiken;
 - 10.2.6. te zorgen voor het reguliere onderhoud waaronder reiniging en het schaduwvrij houden van zonnepanelen, van het zonnestroomsysteem, waarbij de consument te allen tijde op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met het zonnestroomsysteem dient om te gaan;
 - 10.2.7. om de werking van het zonnestroomsysteem regelmatig doch minimaal iedere zeven (7) dagen te controleren;
 - 10.2.8. de gebruiksaanwijzing(en) door of namens alfazon verstrekt stipt te volgen;
 - 10.2.9. gebreken aan het zonnestroomsysteem terstond aan alfazon te melden; en
 - 10.2.10. voor zover van toepassing ervoor te zorgen dat hij tijdig de beschikking heeft over de voor de montage, installatie en het onderhoud van het zonnestroomsysteem benodigde goedkeuringen, toestemmingen en vergunningen. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan de voorafgaande toestemming van verzekeraars, hypotheekverstrekkers, (mede-)eigena(a)r(en) zoals huisgeno(o)t(en) en/of levenspartners dan wel goedkeuring c.q. vergunning ten behoeve van het plaatsen van het zonnestroomsysteem op het dak van een monument of binnen een beschermd stads/dorpsgezicht.
- 10.3. De opnemings van het werk dient zo spoedig mogelijk te geschieden en in ieder geval binnen 8 dagen na voltooiing van het werk.
- 10.4. De opnemings vindt plaats in aanwezigheid van beide partijen en is bedoeld om te constateren of alfazon aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan.
- 10.5. Na opnemings dient Klant/Afnemer binnen 8 dagen schriftelijk mede te delen of het werk goedgekeurd is. Indien Klant/Afnemer niet akkoord is, dient zij de gebreken, die de onthouding van de goedkeuring zijn, te vermelden. Indien het werk wordt goedgekeurd, dient Klant/Afnemer voor akkoord te tekenen.
- 10.6. Goedkeuring wordt tevens geacht aanwezig te zijn, indien Klant/Afnemer niet binnen de termijn van 8 dagen een reactie geeft of het werk in gebruik is genomen.
- 10.7. De eventuele schade die voortvloeit uit het niet tijdig ontdekken van een gebrek aan het zonnestroomsysteem (en het aldus niet opwekken van stroom) zijn voor risico en rekening van de consument/Klant.

11. Koopsom en betaling

- 11.1. De koopsom is bepaald in de koopovereenkomst.
- 11.2. Alle prijzen en prijsopgaven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, transport, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Als overeengekomen prijs geldt het bedrag vermeld in de orderbevestiging van alfazon of, indien geen orderbevestiging volgt, het bedrag vermeld op de factuur.
- 11.3. alfazon heeft het recht om na totstandkoming van de overeenkomst opgekomen verhogingen van de kostprijs waaronder begrepen op de levering of oplevering drukkende belastingen geheel of gedeeltelijk aan de klant in rekening te brengen en de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 11.4. In de montagevergoeding zijn het eventueel plaatsen van een extra groep in de meterkast, het gebruik van materialen en onderdelen en eventuele kleine noodzakelijke bouwkundige voorzieningen inbegrepen. Niet inbegrepen zijn eventuele extra kosten die staan vermeld op de meerwerklijst welke via www.alfazon.nl beschikbaar is.
- 11.5. Indien sprake is van meerwerk bovenop de koopsom is alfazon gerechtigd om dit bij de consument/Klant in rekening te brengen. Meerwerk zal naar aanleiding van de schouw door alfazon aan de consument worden medegedeeld. Minderwerk leidt niet tot vermindering van de koopsom en/of verrekening met meerwerk.
- 11.6. De consument/Klant is de koopsom verschuldigd op het zonnestroomsysteem. alfazon zal de consument voorgaande aan de montage een factuur sturen die de consument bij oplevering van het werkende zonnestroomsysteem dient te voldoen.
- 11.7. Betaling in euro's door consument/Klant dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden bij oplevering van het zonnestroomsysteem door middel van overmaking ten gunste van een door alfazon aan te wijzen bankrekening, pinbetaling of contant.
- 11.8. alfazon is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 11.9. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die alfazon maakt als gevolg van de niet-nakoming door consument/Klant van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van consument/Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 11.10 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de consument/Klant de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
- 11.11. Indien consument/Klant surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of besluit tot liquidatie of in de schuldsanering terecht komt heeft alfazon het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen en de geleverde, nog niet betaalde producten terug te nemen, onverminderd het recht op schadevergoeding. consument/Klant is in dat geval gehouden toegang te verlenen tot de plaatsen waar de producten zich bevinden.

11.12. alfazon is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met de verrichting door te gaan. Indien consument/Klant met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op alfazon rustende plicht uit de overeenkomst, onverminderd het recht van alfazon op vergoeding van schade, kosten en interesten door consument/Klant.

12. **Garanties/reclames**

12.1. Afhankelijk van het door de consument gekozen zonnestroomsysteem kunnen verschillende garanties van derden van toepassing zijn, zoals een opbrengstgarantie, fabrieksgarantie en/of een kostprijsgarantie. Welke garanties op een bepaald zonnestroomsysteem van toepassing zijn, staat vermeld in de koopovereenkomst onder verwijzing naar de specifieke voorwaarden en uitsluitingen van de leverancier tegen wie de consument de betreffende garanties(s) kan inroepen.

12.2. Eventuele garanties zoals bedoeld in artikel 12.1 doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten die aan de consument/Klant toekomen in het geval van non-conformiteit van het zonnestroomsysteem (hetgeen betekent dat het zonnestroomsysteem niet aan de koopovereenkomst beantwoordt).

12.3. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 5 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie, waarover Klant/Afnemer reclameert, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Klant/Afnemer aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan alfazon te worden kenbaar gemaakt.

12.4. Reclames als in het vorige lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Klant/Afnemer niet op.

12.5. In geval van een terecht uitgebrachte reclame, ter beoordeling van alfazon, heeft alfazon de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, het vervangen van het product of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de overeenkomst tegen een restitutie naar evenredigheid van door Klant/Afnemer reeds betaalde bedragen.

12.6. Voor alle door alfazon geleverde en door derden gefabriceerde producten geldt de fabrieksgarantie zoals is verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier.

12.7. Reclame is niet mogelijk indien:

- a. de schade is veroorzaakt door nalatigheid van Klant/Afnemer
- b. de Klant/Afnemer derden heeft ingeschakeld voor reparaties
- c. de geleverde zaken of de montage een of meer afwijkingen vertonen die redelijkerwijs getolereerd moeten worden.
- d. de Klant/Afnemer in strijd met de instructies en/of adviezen van alfazon heeft gehandeld.
- e. de zaken voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor zijn normaal gesproken bestemd zijn.
- f. de Klant/Afnemer een derde partij de zonnepanelen heeft laten vervoeren en op onoordeelkundige wijze zijn vervoerd.

13. **Extra services**

13.1. De BTW die de consument verschuldigd is bij de aanschaf en installatie van het zonnestroomsysteem kan onder bepaalde voorwaarden worden teruggevraagd bij de Belastingdienst. alfazon biedt in dat kader een extra service aan, waarbij zij de teruggave van BTW voor de consument uit handen neemt (de "BTW Service"). De BTW service maakt onderdeel uit van de koopovereenkomst.

13.2. Indien de consument het zonnestroomsysteem in geval van verhuizing wenst mee te nemen naar een nieuwe woning dan dient hij alfazon hiervan op de hoogte te stellen en zal alfazon aan consument vervolgens een commercieel aanbod inhoudende de voorwaarden waaronder alfazon de verhuizing van het zonnestroomsysteem voor de consument kan regelen (de "Verhuisservice").

13.3. Indien de consument gebruik wenst te maken van de verhuisservice, zal alfazon in ieder geval beoordelen of het zonnestroomsysteem zoals geplaatst op de woning op de nieuwe woning past. Bij deze beoordeling zullen door alfazon dezelfde eisen worden gehanteerd als bij de aanschaf van een nieuw zonnestroomsysteem.

13.4. Indien de consument (gebruik wenst te maken van de verhuisservice, dan is hij verplicht aan te tonen dat de consument daadwerkelijk naar een andere woning dan de woning zal verhuizen.

13.5. De verhuisservice, omvat voor alfazon niet de plicht om muren, plafonds of andere zaken die door de montage en/of de verwijdering van (onderdelen van) het zonnestroomsysteem zijn aangetast, in de oorspronkelijke staat te herstellen. Hieronder wordt tevens verstaan de eventuele verkleuring van dakpannen.

13.6. De consument kan aanspraak maken op de verhuisservice voor een periode van 120 maanden na de totstandkoming van de koopovereenkomst. Bovendien geldt de verhuisservice alleen voor verhuizingen binnen Nederland, waarbij voor een verhuizing naar een Waddeneiland een toeslag in rekening zal worden gebracht.

14. **Systeem inruilen**

Na de aankoop van het zonnestroomsysteem heeft de consument de mogelijkheid zijn zonnestroomsysteem te laten vervangen door een nieuw zonnestroomsysteem. alfazon zal de consument in dat geval op zijn verzoek een aanbod met de daarbij geldende (commerciële) voorwaarden doen ter vervanging van het zonnestroomsysteem.

15. **Aansprakelijkheid**

15.1. alfazon is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door een toerekenbare tekortkoming van alfazon. Zij is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet limitatief bedrijfschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, kosten die met de uitvoering van het object gemoeid zijn, waardevermindering van producten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

15.2. De aansprakelijkheid voor directe schade van alfazon wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Klant/Afnemer alfazon onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van tekortkoming en als alfazon ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat alfazon in staat is adequaat te reageren.

15.3. De aansprakelijkheid van alfazon op grond van de koopovereenkomst of uit enige andere hoofde jegens de consument is beperkt tot de bedrag(en) waarop alfazon op grond van de door haar afgesloten verzekeringen aanspraak kan maken. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van alfazon in voorkomend geval uitkeert, te verhogen met het bedrag van het eigen risico van alfazon.

15.4. alfazon is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het tekortschieten van de consument in zijn verplichtingen onder de koopovereenkomst, waaronder in het bijzonder dient te worden begrepen in artikel 8 dan wel schade die het gevolg is van door de consument aan alfazon verstrekte onjuist en/of onvolledige informatie.

15.5. alfazon is nimmer aansprakelijk voor schadelijke gevolgen van de door haar geleverde zaken, indien blijkt dat Klant/Afnemer c.q. gebruiker zich niet heeft gehouden aan de gebruiksvoorschriften.

15.6. alfazon is niet aansprakelijk voor schade door overbelasting van elektro op meterkasten.

16. **Wijzigingen**

16.1. alfazon is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen, met dien verstande dat een wijziging pas in werking treedt op het moment dat deze door de consument is aanvaard. Bekendmaking van een wijziging vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving.

16.2. Indien vanuit overheidswege veranderingen plaatsvinden in de wet- en regelgeving, waaronder begrepen fiscale wijzigingen omtrent zonnestroomsystemen, dan heeft alfazon het recht de (uitvoering van de) koopovereenkomst eenzijdig te wijzigen voor zover dit nodig is om de koopovereenkomst te laten aansluiten bij de geldende wet- en regelgeving.

16.3. De consument verklaart zich hierbij akkoord met de op grond van artikel 15.2 benodigde wijzigingen van de koopovereenkomst.

17. **Overdraagbaarheid**

17.1. Het is Klant/Afnemer niet toegestaan zijn/haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de met alfazon gesloten overeenkomst, over te dragen.

17.2. Overdracht van rechten en/of verplichting is alleen mogelijk nadat Klant/Afnemer, alfazon hiervan op de hoogte heeft gesteld en de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van alfazon heeft verkregen.

18. **Vervaltermijn**

Voorzover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Klant/Afnemer uit welke hoofde ook jegens alfazon in verband met het verrichten van werkzaamheden door alfazon in ieder geval na één jaar na het moment waarop Klant/Afnemer bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

19. Privacy en persoonsgegevens

- 19.1. Partijen verplichten zich over en weer in overeenstemming met de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens te handelen. Partijen handelen in overeenstemming met de Beleidsregels meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens, de AVG en de Uitvoeringwet AVG om te bepalen of sprake is van een datalek.
- 19.2. Onder een datalek wordt verstaan: alle beveiligingsincidenten waardoor de bescherming van persoonsgegevens op enig moment is doorbroken of waardoor de persoonsgegevens blootgesteld zijn aan verlies of onrechtmatige verwerking. Het kan bijvoorbeeld gaan om het verlies van een USB-stick of computer, verzending van een e-mail waarin de e-mailadressen zichtbaar zijn voor alle geadresseerden, een calamiteit zoals brand in een datacenter of malwarebesmetting.
- 19.3. Als een verwerkingsverantwoordelijke zicht bewust is geworden van een datalek, moet hij dit direct, waar mogelijk binnen 72 uur melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Als dit niet mogelijk is, moet een verklaring worden gegeven voor de vertraging.
- 19.4. Indien blijkt dat bij alfazon sprake is van een datalek, dat door Klant/Afnemer/ZZP'er gemeld moet worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n), dan zal alfazon Klant/Afnemer/ZZP'er daarover zo spoedig mogelijk informeren nadat alfazon bekend is geworden met het datalek. alfazon probeert de Klant/Afnemer direct alle informatie te verstrekken die zij nodig heeft om een volledige melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) te verrichten.
- 19.5. Partijen nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 19.6. Klant/Afnemer/ZZP'er is in overleg met alfazon gerechtigd tijdens de looptijd van de overeenkomst de naleving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens te controleren door middel van een onafhankelijke deskundige. Klant/Afnemer/ZZP'er draagt alle kosten in verband met deze controle.
- 19.7. alfazon kan derden (sub-verwerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden, bijvoorbeeld als deze Derden over specialistische kennis of middelen beschikken waarover alfazon niet beschikt. Als het inschakelen van Derden tot gevolg heeft dat deze Persoonsgegevens gaat verwerken dan zal alfazon met die Derden (schriftelijk) afspraken maken over de beveiliging van persoonsgegevens. Met het aangaan van een overeenkomst met alfazon geeft Klant/Afnemer toestemming voor het inschakelen van de Derden.
- 19.8. alfazon verwerkt de Persoonsgegevens alleen binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij alfazon hierover met Klant/Afnemer/ZZP'er andere schriftelijke afspraken heeft gemaakt.
- 19.9. alfazon is niet aansprakelijk voor boetes of claims als Klant/Afnemer/ZZP'er de verplichtingen op grond van de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens niet nakomt.

20. Overmacht

- 20.1. Onder overmacht in de zin van deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van enige op een partij rustende verbintenis verhinderen en die niet aan enige partij zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere zijn begrepen: overstromingen, pandemieën, storm vanaf windkracht tien, aardbevingen alsmede stakingen door de werknemers van alfazon, blokkades, niet-nakoming door toeleveranciers of onderaannemers van alfazon, maatregelen van overheidswege welke nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk maken en elke van de wil van alfazon onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van alfazon kan worden verlangd.
- 20.2. Tijdens overmacht worden alle verplichtingen van de wederpartij opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

21. Opschorten

- 21.1. alfazon is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
- consument/Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - consument/Klant in staat van faillissement is verklaard, aan haar, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is verleend, op de andere partij een andere gelijksoortige regeling van toepassing is geworden of de andere partij anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen heeft verloren, een en ander ongeacht of die toestand onherroepelijk is;
 - consument/Klant opgehouden is te bestaan of ontbonden.
- 21.2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan, behoudt alfazon daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe geleverde producten en/of diensten.

22. Intellectueel eigendom

- 22.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is, is alfazon eigenaar van alle rechten van intellectuele eigendom op de door haar voor consument/Klant ontwikkelde werken. De overeenkomst betreft aldus geen overdracht dan wel licentie van een aan alfazon toekomend eigendomsrecht.
- 22.2. In geval van een derde stelt dat het gebruik van de werken in strijd is met de intellectuele eigendomsrecht van die derde, zal consument/Klant alfazon hiervan onverwijld in kennis stellen.
- 22.3. Het is consument/Klant niet toegestaan producten van alfazon na te maken.

23. Toepasselijk recht en geschillen

- 23.1. Op de koopovereenkomst en de algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 23.2. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de koopovereenkomst en/of deze algemene voorwaarden dienen bij uitsluiting te worden voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft

24. Contact

alfazon B.V.
Postbus 2121
5202 CC 's-Hertogenbosch
KvK: 77470915
BTW: NL.8610.17.274.B.01
Telefoonnummer: 0800-alfazon (0800-2532966)
E-mail: verkoop@alfazon.nl
Website: www.alfazon.nl