

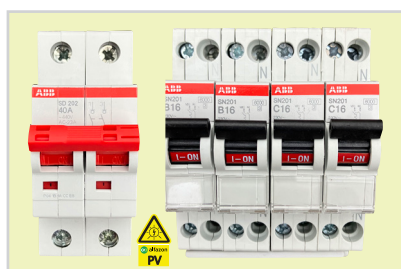
Doordat wij uw PV installatie dagelijks monitoren kunnen wij proactief reageren naar onze klanten bij een eventuele foutmelding in het systeem. Wij constateren dat bij u de omvormer van uw zonnestroominstallatie momenteel is uitgeschakeld en het rapporteert een fout met de netstroomvoorziening. Het is mogelijk dat u op dit moment last heeft van een stroomstoring of wellicht is de netstroomvoorziening bewust uitgeschakeld i.v.m. onderhoudswerkzaamheden. Als er geen sprake is van een stroomstoring of werkzaamheden dan vragen wij u om het volgende te controleren:



**1. CONTROLEER OF DE WERKSCHAKELAAR NAAST DE OMFORMER OP "1" STAAT.**

In de foto is de schakelaar ingeschakeld (1). Staat de hendel omlaag (0), beweeg deze dan omhoog naar (1). Het kan zijn dat er bij uw omvormer geen schakelaar aanwezig is. Dat is bijv. het geval als er gebruik gemaakt is van een onderverdeler (kleine groepenkast bij de omvormer) of als de omvormer dichtbij of in de meterkast is gemonteerd.

1



**2. CONTROLEER DE AUTOMAAT IN DE GROEPENKAST**

Hierboven enkele voorbeelden van een automaat zoals u deze aan kunt treffen in uw meterkast. De exacte situatie bij u kan anders zijn. Het gaat altijd om de automaat waar de gele waarschuwingdriehoek aanwezig is. De automaat is ingeschakeld als de hendel omhoog staat, zoals op de foto. Staat de hendel omlaag, beweeg deze dan omhoog totdat de hendel vastklikt.

2



**3. ALS ER EEN ONDERVERDEELKAST AANWEZIG IS, CONTROLEER DAN DE AUTOMATEN HIERIN**

Indien u een onderverdeelkast heeft, dat is bijv. het geval als er een aparte groep voor de wasmachine of droger gebruikt is, voor het aansluiten van de omvormer. Er is dan bij de originele aansluiting van uw machines, en in de buurt van de omvormer, een kast geplaatst. Check of de hoofdschakelaar en de automaat met het PV waarschuwingssymbool ingeschakeld is. De automaat is ingeschakeld als de hendel omhoog staat.

3

Schakelt de automaat in uw meterkast of onderverdeelkast direct weer uit en/of vergrendelt de hendel niet? Dan is er iets aan de hand in het circuit tussen de meterkast en de omvormer of met de omvormer. In dat geval vragen wij u om contact met ons op te nemen. Dat kan door een reply op deze e-mail, of door ons te bellen op 0800-2532966.

Heeft u de controles zoals hierboven uitgevoerd en is er geen sprake van een stroomstoring? Dan zou de omvormer weer moeten werken. Dit kunt u controleren door de aanwezigheid van een groene led op de omvormer (alleen overdag). Brand er toch nog een rode led? Neemt u dan contact met ons op.

Incidenteel kan het voorkomen dat de automaat van de omvormer uitschakelt, bijvoorbeeld bij bliksem of andere zware weersomstandigheden. Gebeurt het echter vaker zonder duidelijk aanwijsbare reden dan vragen wij u om contact met ons op te nemen.